



## Regulamin usług świadczonych przez WERCOM Sp. z o.o.

1. Wszystkie oferowane usługi są odpłatne. Cena katalogowa rozpoczętej godziny usługi serwisowej to 150 zł netto.
2. Cennik usług dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta.
3. Stawka godzinowa usługi naliczana jest od każdej rozpoczętej godziny pracy Konsultanta.
4. Koszt dojazdu do klientów spoza Poznania wynosi 0,85 zł netto za km.
5. Faktury za usługi wystawiane są na koniec każdego miesiąca podstawie protokołów z wykonanych prac.
6. Oferujemy dwie formy komunikacji z naszymi konsultantami:
  - Osobista wizyta konsultanta w firmie
  - Pomoc zdalna
7. Klienci mają możliwość skorzystania z umowy serwisowej jak i doraźnej pomocy konsultacyjnej.
8. Indywidualna umowa serwisowa gwarantuje pierwszeństwo w dostępie do konsultacji, pierwszeństwo w kolejkowaniu zleceń oraz zapewnia gwarantowany umową czas reakcji na zgłaszane problemy.
9. Firma zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu pomocy zdalnej lub umówionej wizyty u Klientów nie posiadających umowy serwisowej.
10. Korzystanie z usług jest równoznaczne z akceptacją powyższego Regulaminu.